

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和 4年 2月 14日

事業所名：発達支援ルームつむぎPIUS

保護者等数(児童数) 4人 回収数 3人 割合 75%

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いい え	わから ない		
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	2	1	0	0	人数に対し広い。	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	3	0	0	0		十分な職員数で保育士OTなど配置している。
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	2	0	0	1		視覚的な掲示など行なっている。現在はバリアフリーが必要な利用児はいない。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	3	0	0	0	整理整頓されており安全な空間になっている。	常に環境整備に取り組んでいる。
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	3	0	0	0		日常から保護者と会話しニーズや課題の解決に取り組んでいる。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	2	0	0	1		ガイドラインや相談支援事業所の利計画などを考慮した内容に設定している。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	2	1	0	0		職員で共有し支援を行なっている。
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	1	0	0	2		活動は常にマンネリ化しないように工夫している。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	0	0	0		コロナ拡大したため交流は少なかったが公園で交流を持った。
保護者 への 説明	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	3	0	0	0		契約時に説明を行なった。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	3	0	0	0		面談時に要望など取り入れ丁寧に説明を行なった。
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	1	0	0	2		ペアレント・トレーニングの研修の機会を持つ計画をしている。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	3	0	0	0		送迎時や面談や電話等の相談など共通理解が出来ている。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	2	1	0	0		
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	1	0	0		保護者会とクリスマス会を兼ねた開催で職員や保護者と連携が出来た。

等	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	2	0	0	1		申し入れがあった時は職員間で共有し迅速に問題解決に向けて対応している。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	3	0	0	0		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	3	0	0	0		毎月の行事予定や3ヶ月に1回写真添付し各児童の目標や達成した様子を配布している。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	3	0	0	0		プライバシーは十分に配慮している。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	2	0	0	1		箇所を配布している。また毎月避難訓練を実施し、災害に備えている。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	0	0	0		毎月各種の災害の訓練と非常時持ち出しの物品の確認をしている。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	3	0	0	0		
	23	事業所の支援に満足しているか	3	0	0	0		

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。